

**Klauzula informacyjna
dotycząca możliwości rejestrowania rozmów telefonicznych**

Szanowni Państwo,

W związku z możliwością rejestracji rozmów telefonicznych i przetwarzania danych osobowych Spółka Fresenius Nephrocare Polska sp. z o.o. zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) dalej „RODO” informujemy, że:

1. Administratorem Danych Osobowych jest Fresenius Nephrocare Polska sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu, ul. Krzywa 13, NIP 7831559498, REGON: 634254014.
2. Z osobą do kontaktu w sprawie ochrony danych / Inspektorem Ochrony Danych można skontaktować się za pośrednictwem e-maila: daneosobowe.pl@fmc-ag.com lub pisemnie pod adresem siedziby Spółki.
3. Rejestrowanie rozmów telefonicznych może odbywać się w celu poprawy jakości świadczonych usług oraz zabezpieczenia interesu prawnego osoby, której dane osobowe zarejestrowano podczas nagrywania rozmów telefonicznych oraz Administratora Danych Osobowych na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów lub dochodzenia roszczeń oraz zabezpieczenia materiału dowodowego.
4. Rejestrowanie rozmów może dotyczyć rozmów przychodzących i wychodzących.
5. Podstawą prawną przetwarzania danych osobowych jest zgoda osoby dzwoniącej (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) wyrażona poprzez kontynuację rozmowy.
6. Okres przechowywania nagrań jest ograniczony pojemnością urządzenia rejestrującego, jednakże nie przekracza on 12 miesięcy od dnia nagrania. Ww. nagrania mogą być przechowywane przez dłuższy okres czasu, w sytuacji gdy mają stanowić dowód w postępowaniu sądowym lub administracyjnym.
7. Zarejestrowane rozmowy będą udostępniane jedynie osobom i organom do tego upoważnionym.
8. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego/organizacji międzynarodowej.
9. Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany.
10. W zakresie przetwarzania danych osobowych posiadają Państwo następujące prawa:
 - a. dostępu do dotyczących Pani/Pana danych osobowych;
 - b. sprostowania danych osobowych;
 - c. usunięcia danych osobowych w sytuacjach określonych w art. 17 ust. 1 RODO zastrzeżeniem art. 17 ust.3 RODO;
 - d. ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - e. prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, o ile żądania nie są ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, niemożliwe do wykonania ze względu na ograniczenia techniczne oraz nie ograniczają ich, bądź wykluczają inne przepisy.
11. W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się w sposób niezgodny z prawem przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Zarząd Fresenius Nephrocare Sp. z o.o.